

Obrazec za menjavo / vračilo blaga / reklamacijo

Številka računa:	Datum naročila:
Naslov za vračilo blaga A. Pušaver – EXPANDECO – Digital People, a.s. (BIBLOO/ZOOT) Šarhova ulica 35 2331 Pragersko, Slovenija	Kupec

Postopek za vračilo blaga / reklamacijo

- Izpolnjen obrazec skupaj z blagom pošljite na naslov za vračilo blaga
- V primeru vračila na blagu ne smejo biti očitni znaki obrabe, blago mora biti kompletno in zapakirano v originalni embalaži
- Blago ne sme biti poslano na prevzemnico (ne bo prevzeto)

ID izdelka / ime izdelka	Število vrnutih kosov	Razlog

Razlog vračila
Kot razlog vpišite prosim primerno kodo:
Vračilo
10 napačna velikost
11 napačna barva
12 nezadostna kvaliteta
13 napačno blago
19 drugo
Menjava
20 napačna velikost
21 napačna barva
22 nezadostna kvaliteta
23 napačno blago
29 drugo
Reklamacija
32 nezadostna kvaliteta
33 zamenjano blago
34 skrita napaka
39 drugo

Opis napake / podrobnejše informacije / drugo

Želen način reševanja vračila / reklamacije

Menjava

Vračilo denarja IBAN/SI56

V primeru, da ste vaše naročilo plačali z on-line kartico, se denar samodejno vrne nazaj na kartico (PayU, PayPal)

Izpolni prodajalec

Za reklamacijo odgovoren:

Na način:

Datum: Podpis: